

Regulamin serwisu FixPin

Wersja 1.0 · obowiązuje od 21.09.2026 · DEV Sebastian Górski, ul. Puńcowska 85, 43-400 Cieszyn ·
pomoc@fixpin.pl

§1. Kto prowadzi FixPin

- Serwis FixPin (dalej: „FixPin”, „Serwis”) prowadzi Sebastian Górski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **DEV Sebastian Górski**, ul. Puńcowska 85, 43-400 Cieszyn, NIP 548-267-04-33, REGON 362285628, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: „my”). Planujemy przenieść prowadzenie Serwisu na spółkę utworzoną w tym celu — zasady w §20.
- Kontakt: **pomoc@fixpin.pl**. Ten jeden adres służy do wszystkich spraw: pomocy, reklamacji, zmiany numeru telefonu, spraw danych osobowych, odwołań od decyzji Administratora i zgłaszania treści naruszających prawo. Jest to także nasz punkt kontaktowy w rozumieniu art. 11 i 12 Aktu o usługach cyfrowych (rozporządzenie (UE) 2022/2065) — dla użytkowników i dla organów. Komunikujemy się w języku polskim.
- Serwis działa pod adresami fixpin.pl (strona informacyjna) i app.fixpin.pl (aplikacja). Działa w przeglądarce na komputerze i na telefonie; nie ma aplikacji do pobrania.

§2. Słownik

Pojęcie	Znaczenie
FixPin, my	podmiot prowadzący Serwis wskazany w §1, a od dnia przeniesienia Serwisu (§20) — podmiot, który je przejął
Użytkownik	osoba, która założyła Konto
Zleceniodawca	Użytkownik z kontem zleceniodawcy: ma maszynę lub sprzęt roboczy, publikuje Zgłoszenia i Ogłoszenia
Mechanik	Użytkownik z kontem mechanika: przegląda mapę Zgłoszeń, odkrywa numery telefonu, publikuje Ogłoszenia o częściach
Konto	zbiór danych i uprawnień Użytkownika w Serwisie, w jednej z dwóch ról
Zgłoszenie	opublikowana przez Zleceniodawcę informacja o niesprawnej maszynie, widoczna dla Mechaników na mapie
Zapytanie o część	wysłane przez Użytkownika przez formularz „Szukam części” zapytanie, które trafia wyłącznie do nas i nie jest publikowane (§8 ust. 1–5)
Ogłoszenie	opublikowana przez Użytkownika oferta lub zapotrzebowanie w sekcji Części lub Wynajem — od dnia uruchomienia publikacji (§8 ust. 5). Zapytanie o część nie jest Ogłoszeniem
Odkrycie numeru	świadome kliknięcie, po którym Użytkownik widzi numer telefonu drugiej strony
Administrator	osoba działająca w naszym imieniu, która sprawdza treści przed publikacją i obsługuje Serwis
Konsument	osoba fizyczna dokonująca czynności niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego). Postanowienia o Konsumentach stosujemy także do przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną, gdy umowa nie ma dla niego charakteru zawodowego (art. 385 ⁵ Kodeksu cywilnego)
Polityka prywatności	dokument opisujący przetwarzanie danych osobowych, dostępny pod fixpin.pl/polityka-prywatnosci

§3. Czym jest FixPin — i czym nie jest

1. FixPin robi dwie rzeczy: pokazuje niesprawne maszyny i sprzęt roboczy na mapie oraz — po świadomym kliknięciu — wydaje Mechanikom numer telefonu do właściciela. W sekcji Części na etapie startu przyjmujemy jedynie Zapytania o części kierowane do nas (§8 ust. 1–5); po uruchomieniu publikacji to samo, co na mapie, dotyczy ofert i zapotrzebowań na części zamienne (§8 ust. 6–13).
 2. Wszystko, co dzieje się dalej — rozmowa, wycena, dojazd, naprawa, sprzedaż części, zapłata — dzieje się poza Serwisem, między Użytkownikami. **Nie jesteśmy stroną tych umów**, nie pośredniczymy w nich, nie uczestniczymy w rozliczeniach i nie pobieramy od nich prowizji.
 3. **Nie weryfikujemy kwalifikacji, uprawnień ani wiarygodności Użytkowników.** Każdy, kto założy konto mechanika i nie zostanie zablokowany, może odkryć numer w Zgłoszeniu. Sprawdzenie, z kim rozmawiasz, jest po Twojej stronie — tak jak przy każdym telefonie z nieznanego numeru.
 4. Nic nie jest rezerwowane. Zgłoszenie pozostaje widoczne dla wszystkich Mechaników, także gdy kilku z nich odkryło już numer. Nie obiecujemy, że ktokolwiek zadzwoni ani że naprawa lub transakcja dojdzie do skutku.
 5. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne (§18).
-

§4. Warunki techniczne i ogólne

1. Do korzystania z Serwisu potrzebujesz: urządzenia z aktualną przeglądarką internetową z włączoną obsługą JavaScript i plików cookie niezbędnych do logowania, dostępu do internetu oraz czynnego adresu e-mail.
 2. Konto może założyć osoba pełnoletnia, mająca pełną zdolność do czynności prawnych — we własnym imieniu albo w imieniu firmy, którą reprezentuje.
 3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym (art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Szczegóły w §9 i §10.
 4. Regulamin jest dostępny bezpłatnie pod adresem fixpin.pl/regulamin, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie; pod tym samym adresem można pobrać aktualną wersję jako plik PDF.
-

§5. Konto

1. Rejestracja wymaga czterech danych — imienia, numeru telefonu, adresu e-mail i hasła — oraz wyboru roli: Zleceniodawca albo Mechanik. Nazwę firmy, adres i specjalizację możesz uzupełnić później, dobrowolnie.
2. Umowa o korzystanie z Serwisu zostaje zawarta z chwilą założenia Konta, na czas nieokreślony. Zakładając Konto, akceptujesz niniejszy Regulamin w osobnym polu formularza i potwierdzasz, że znasz zasady wymiany numerów telefonu (§6). Informacje o przetwarzaniu danych są w Polityce prywatności — nie wymaga ona akceptacji, ale przeczytaj ją przed rejestracją, bo opisuje rzeczy, których nie da się cofnąć (§6). Zgody marketingowe (§16 ust. 5–7) są osobnymi, dobrowolnymi polami i nie są warunkiem założenia Konta.
3. **Jedno Konto to jedna rola.** Roli nie da się zmienić. Jeśli potrzebujesz obu, załóż dwa Konta, każde na inny adres e-mail. Kilka kont tej samej osoby służących obejściu blokady albo limitów zostanie zablokowanych.
4. Podajesz prawdziwe dane. Numer telefonu musi być Twoim numerem albo numerem, którym dysponujesz w imieniu swojej firmy i pod którym rzeczywiście odbierzesz telefon. Nie wolno podać cudzego numeru.
5. Adres e-mail jest loginem. Wysyłamy na niego link potwierdzający; jego brak niczego nie blokuje, ale bez działającego adresu nie dotrą do Ciebie wiadomości o Twoich Zgłoszeniach i Ogłoszeniach (§7 ust. 8, §8 ust. 13).

6. Hasło jest Twoje. Nie udostępniaj Konta osobom trzecim; za działania wykonane w Twoim Koncie odpowiadasz Ty, chyba że wynikają z naszej winy. Jeśli podejrzewasz, że ktoś ma dostęp do Twojego Konta, zmień hasło i napisz do nas.
7. Logowanie i przechowywanie haseł obsługuje zewnętrzny dostawca (Clerk). Hasła są zapisane w postaci nieodwracalnie zaszyfrowanej i nie zna ich nikt, także my. Sesja w przeglądarce trwa do 30 dni od ostatniego użycia albo do wylogowania.

§6. Numer telefonu — najważniejszy paragraf

1. Istotą FixPin jest udostępnianie Twojego numeru telefonu innym Użytkownikom:
 - **jeśli jesteś Zleceniodawcą** — numer zobaczy każdy Mechanik, który odkryje go w Twoim Zgłoszeniu, oraz każdy Użytkownik, który odkryje kontakt w Twoim Ogłoszeniu;
 - **jeśli jesteś Mechanikiem** — Zleceniodawca, którego numer odkryjesz, zobaczy Twój numer i nazwę firmy (albo imię) na liście osób, które się z nim kontaktowały; osoby odpowiadające na Twoje Ogłoszenie zobaczą Twój numer po odkryciu kontaktu.
2. Odkrycie numeru wymaga świadomego kliknięcia i jest zapisywane: kto, kiedy, w którym Zgłoszeniu lub Ogłoszeniu.
3. **Ujawnienia nie da się cofnąć.** Kto zobaczył numer, mógł go zapisać. Zamknięcie Zgłoszenia lub Ogłoszenia odbiera dostęp do numeru w aplikacji natychmiast — i to jest wszystko, co system może w tej sprawie zrobić.
4. **Numer podany przy rejestracji jest niezmienny.** W profilu jest widoczny, ale nie da się go samodzielnie edytować, bo krąży już wśród Użytkowników, którzy go odkryli. Zmieniamy go ręcznie, na Twoją prośbę wysłaną na pomoc@fixpin.pl, w ciągu 14 dni (w sprawach z zakresu RODO — najpóźniej w ciągu miesiąca), w jednym z dwóch trybów, o który zapytamy:
 - **korekta literówki** — ten sam numer, wpisany błędnie; osoby, które go odkryły, zobaczą poprawiony;
 - **podmiana** — inny numer, być może innej osoby; wszystkie odkrycia wygasają i trzeba odkryć je od nowa.
5. Numer, który odkryłeś, możesz wykorzystać **wyłącznie do kontaktu w sprawie tego Zgłoszenia lub Ogłoszenia, w którym go odkryłeś.** Nie wolno:
 - używać go do marketingu, ofert niezwiązanych ze sprawą ani do jakiegokolwiek komunikacji po tym, jak druga strona poprosiła o jej zakończenie;
 - przekazywać go osobom trzecim ani publikować;
 - zbierać numerów masowo, automatycznie albo „na zapas”, bez zamiaru kontaktu w konkretnej sprawie.

Od chwili odkrycia numeru samodzielnie odpowiadasz za zgodne z prawem korzystanie z niego, w tym za obowiązki wynikające z RODO i z Prawa komunikacji elektronicznej.
6. Adresu e-mail nie ujawniamy nikomu poza Administratorem — ani w Zgłoszeniach, ani w Ogłoszeniach.

§7. Zgłoszenia awarii

1. Zgłoszenie publikuje Zleceniodawca. Zawiera: typ, markę i model maszyny, kategorię i opis usterki, dokładną lokalizację maszyny oraz — dobrowolnie — rok produkcji, motogodzinę, numer seryjny, do 8 zdjęć i datę dostępności maszyny.
2. **Lokalizacja ma dwa poziomy.** Dokładne miejsce (adres albo pinezka na mapie) widzimy tylko my. Mechanik widzi najbliższą miejscowość, województwo i odległość w pełnych kilometrach — nigdy dokładnego miejsca, w żadnej postaci. To ochrona Twojego sprzętu przed kradzieżą: dokładne miejsce podasz mechanikowi sam, przez telefon. Zdjęcia oczyszczamy z metadanych, w tym z zapisanych przez aparat współrzędnych; nie mamy jednak wpływu na to, co widać w kadrze (szyld, tablica rejestracyjna, charakterystyczny budynek) — o tym decydujesz Ty.

3. Każde Zgłoszenie sprawdza Administrator przed publikacją (§9). Do czasu akceptacji Zgłoszenie ma status „Do akceptacji” i nie jest widoczne dla Mechaników.
4. Zgłoszenie ma cztery stany: **Do akceptacji** → **Wolne** → **Zakończone**, oraz **Odrzucone**. Zgłoszenie nie wygasa samo i pozostaje na mapie, dopóki go nie zamkniesz.
5. Zmiana opisu usterki lub zdjęć w opublikowanym Zgłoszeniu wraca do sprawdzenia; na mapie do tego czasu widoczna jest poprzednia wersja. Zmiany pozostałych pól są widoczne od razu.
6. Zgłoszenia, które trafiło na mapę, nie da się usunąć — można je zamknąć (trafia do archiwum) albo utworzyć ponownie. Odrzucone Zgłoszenie możesz poprawić i wysłać ponownie albo usunąć.
7. Zamknięcie Zgłoszenia zdejmuje je z mapy i odbiera wszystkim Mechanikom dostęp do Twojego numeru. Przy zamknięciu możesz wskazać Mechanika, który naprawił maszynę, i ocenić go (1–5 gwiazdek i komentarz) albo zaznaczyć, że naprawił ktoś spoza FixPin. **Ocen nikomu nie pokazujemy** — ani innym Zleceniodawcom, ani ocenianemu Mechanikowi; zbieramy je, żeby ocenić, czy Serwis działa. Ponownie otwarte Zgłoszenie wraca na mapę bez ponownego sprawdzania, a lista Mechaników zaczyna się od nowa.
8. Po 7 dniach od publikacji, a potem co 14 dni, wysyłamy e-mail z pytaniem, czy Zgłoszenie jest aktualne. Odpowiadasz jednym kliknięciem, bez logowania; link jest jednorazowy i ważny do kolejnego przypomnienia. Jeśli Zgłoszenie jest nieaktualne, a nie reagujesz, Administrator może je zamknąć lub zarchiwizować, podając powód.
9. Mechanik widzi w swoim panelu listę Zgłoszeń, w których odkrył numer, może dodać do nich prywatną notatkę widoczną tylko dla siebie i zgłosić problem ze Zgłoszeniem (§9 ust. 6). Notatka jest usuwana, gdy dostęp do numeru wygasa.

§8. Części — Zapytania o części na etapie startu; Ogłoszenia po uruchomieniu publikacji

A. Etap startu — Zapytania o części

1. Na etapie startu sekcja Części działa w ograniczonym zakresie: Zleceniodawca i Mechanik mogą wysłać do nas **Zapytanie o część** przez formularz „Szukam części”. Zapytanie zawiera producenta maszyny, opis części (co to jest, numer katalogowy, jeśli znany) oraz — dobrowolnie — numer seryjny maszyny, miejscowość i do 8 zdjęć.
2. **Zapytanie nie jest publikowane** i nie widzi go żaden inny Użytkownik — trafia wyłącznie do zespołu FixPin (Administratora). **Nie przekazujemy Zapytań ani Twoich danych osobom trzecim**. Możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie lub e-mailem w sprawie Zapytania; to komunikacja serwisowa dotycząca Twojej sprawy, nie marketing (§16 ust. 6).
3. Zapytanie nie zobowiązuje żadnej ze stron: nie gwarantujemy znalezienia części ani odpowiedzi w określonym terminie, a Ty nie zobowiązujesz się do niczego. Jeśli znajdziemy ofertę, prześlemy Ci ją; umowę sprzedaży zawierasz bezpośrednio ze sprzedającym, na zasadach §3 ust. 2 i ust. 10 poniżej.
4. W aplikacji nie ma listy Twoich Zapytań. Żeby wycofać lub usunąć Zapytanie, napisz na pomoc@fixpin.pl; usunięcie Konta usuwa je razem z pozostałymi danymi. Zapytania wysłane na etapie startu **nigdy nie staną się publicznymi Ogłoszeniami** — także po uruchomieniu publikacji — bez Twojej odrębnej, wyraźnej czynności.
5. Pełną sekcję Części (Ogłoszenia „Mam część na sprzedaż” i „Szukam części” publikowane dla innych Użytkowników, z odkrywaniem kontaktu) oraz sekcję Wynajem uruchomimy przez zmianę Regulaminu na zasadach §19, podając datę w aplikacji. Ust. 6–13 stosuje się od tego dnia.

B. Od dnia uruchomienia publikacji — Ogłoszenia

6. W sekcji **Części** Zleceniodawcy i Mechanicy publikują Ogłoszenia dwojakiego rodzaju: „Mam część na sprzedaż” i „Szukam części”. Sekcja **Wynajem** (oferty i zapotrzebowania na maszyny, tylko dla Zleceniodawców) jest dostępna od dnia jej uruchomienia, ogłoszonego w aplikacji; stosuje się do niej niniejszy paragraf.

7. Ogłoszenie zawiera: producenta maszyny, opis (co to jest, stan, numer katalogowy, jeśli znany) oraz — dobrowolnie — numer seryjny maszyny, miejscowość i do 8 zdjęć. **Ogłoszenia o częściach nie zawierają ceny.** Cenę, sposób odbioru lub dostawy oraz płatność ustalacie sami, przez telefon.
8. W treści Ogłoszenia **nie wolno podawać numeru telefonu, adresu e-mail, odnośników ani innych danych kontaktowych** — kontakt wydaje wyłącznie Odkrycie numeru (§6). Nie wolno publikować Ogłoszeń oferujących usługi (naprawę, serwis, „operatora z maszyną”, pośrednictwo) ani rzeczy niebędących maszynami, sprzętem roboczym lub częściami do nich.
9. Publikując ofertę sprzedaży, **oświadczasz, że masz prawo rozporządzać częścią i że nie pochodzi ona z przestępstwa.** Podanie numeru seryjnego maszyny, z której część pochodzi, jest dobrowolne, ale pozwala drugiej stronie sprawdzić dopasowanie i pochodzenie. Współpracujemy z organami ścigania w sprawach dotyczących mienia pochodzącego z kradzieży.
10. Nie jesteśmy stroną umowy sprzedaży ani najmu, nie sprawdzamy części ani maszyn i nie odpowiadamy za ich stan, zgodność z opisem, dostawę ani zapłatę. Jeśli sprzedajesz jako przedsiębiorca osobie prywatnej, obowiązki wobec konsumenta (informacyjne, z tytułu niezgodności towaru z umową, prawo odstąpienia) spoczywają na Tobie. Jeśli kupujesz, sprawdź, z kim zawierasz umowę, zanim zapłacisz.
11. Ogłoszenia przechodzą sprawdzenie przez Administratora przed publikacją (§9) i mają stany: **Czeka na sprawdzenie** → **Widoczne** → **Zamknięte**, oraz **Odrzucone**. Edycja opublikowanego Ogłoszenia wraca w całości do sprawdzenia; na ten czas Ogłoszenie znika z listy, a odkryte kontakty pozostają ważne.
12. Autor Ogłoszenia widzi liczbę osób, które odkryły jego kontakt, ale nie ich listę. Ogłoszenia nie mają ocen, publicznych profili wystawiających ani wyszukiwania po firmie.
13. Po 14 dniach od publikacji, a potem co 14 dni, wysyłamy e-mail z pytaniem, czy Ogłoszenie jest aktualne — na zasadach z §7 ust. 8. Gdy część została sprzedana lub znaleziona, zamknij Ogłoszenie; osoby, które odkryły kontakt, stracą do niego dostęp.

§9. Sprawdzanie treści przed publikacją (moderacja) i zgłaszanie treści

1. Każde Zgłoszenie i Ogłoszenie oraz każda zmiana opisu lub zdjęć są sprawdzane przez Administratora przed publikacją. Robimy to ręcznie, całą dobę. Staramy się, żeby Zgłoszenie czekało nie dłużej niż 30 minut, a Ogłoszenie — nie dłużej niż 24 godziny; to cel, nie gwarancja.
2. Administrator może: zatwierdzić treść; zatwierdzić ją po drobnych poprawkach redakcyjnych (o czym dostajesz e-mail z opisem zmian i powodem); odrzucić. Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji — narzędzia mogą jedynie oznaczyć treść do uwagi Administratora (np. numer telefonu w opisie), decyzję zawsze podejmuje człowiek.
3. Powody odrzucenia: opis zbyt ogólny, by Mechanik mógł ocenić usterkę lub część; brak wymaganych danych; dane kontaktowe w treści; treść nie dotycząca maszyn, sprzętu roboczego lub części; oferta usługi zamiast sprzętu; duplikat; podejrzenie spamu lub fałszywego wpisu; treść bezprawna lub naruszająca §10; inne — z opisem. Powód dostajesz e-mailem, pełnym zdaniem. Odrzuconą treść możesz poprawić i wysłać ponownie, bez limitu i bez konsekwencji.
4. Administrator może też zamknąć lub zarchiwizować opublikowaną treść (np. nieaktualną albo wielokrotnie zgłaszaną jako martwą), zawsze z podaniem powodu w e-mailu.
5. Każda decyzja Administratora dotycząca cudzej treści lub Konta jest zapisywana z powodem. **Jeśli nie zgadzasz się z decyzją**, napisz na pomoc@fixpin.pl w ciągu 6 miesięcy od jej otrzymania; odpowiemy w ciągu 14 dni. Niezależnie od tego przysługują Ci pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów i droga sądowa (§14, §15).
6. **Możesz zgłosić nam treść, którą uważasz za bezprawną lub niezgodną z Regulaminem:** w aplikacji („Zgłoś problem” przy Zgłoszeniu lub Ogłoszeniu — jedno zgłoszenie na treść) albo e-mailem na pomoc@fixpin.pl, podając, o którą treść chodzi (adres lub opis), dlaczego uważasz ją za bezprawną, oraz swoje imię i nazwisko i adres e-mail, a także oświadczenie, że zgłoszenie składasz w dobrej wierze. Zgłoszenia rozpatruje Administrator; nic nie jest usuwane automatycznie. Jeśli podałeś adres e-mail, poinformujemy Cię o decyzji. Ten sam adres jest punktem kontaktowym dla organów państw członkowskich UE, Komisji Europejskiej i Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych.

§10. Czego nie wolno

1. Podawać nieprawdziwych danych, podszywać się pod inną osobę lub firmę, podawać cudzego numeru telefonu.
 2. Publikować treści bezprawnych, obraźliwych, wprowadzających w błąd, naruszających prawa osób trzecich (w tym zdjęć osób bez ich zgody i cudzych zdjęć bez uprawnień) ani treści niezwiązanych z celem Serwisu.
 3. Publikować Zgłoszeń dotyczących nieistniejących awarii lub maszyn, którymi nie dysponujesz, ani Ogłoszeń dotyczących rzeczy, którymi nie masz prawa rozporządzać.
 4. Wykorzystywać odkrytych numerów niezgodnie z §6 ust. 5.
 5. Pobierać treści Serwisu automatycznie (boty, scraping), masowo odkrywać numerów, wykonywać masowych wyszukiwań w celu ustalenia dokładnych położeń maszyn, obchodzić limitów technicznych, zakłócać działania Serwisu ani próbować uzyskać dostęp do cudzych danych.
 6. Zakładać wielu Kont w celu obejścia blokady, limitów albo zasady „jedno Konto — jedna rola”.
 7. Podawać danych kontaktowych w treści Ogłoszeń ani oferować w nich usług.
 8. Używać Serwisu do celów innych niż naprawa maszyn i sprzętu roboczego, zakup lub sprzedaż części do nich oraz — po uruchomieniu — ich wynajem.
-

§11. Blokada Konta i zakończenie umowy

1. **Ty** możesz zakończyć umowę w każdej chwili, usuwając Konto w profilu (potwierdzenie hasłem). Skutki: aktywne Zgłoszenia i Ogłoszenia znikają natychmiast, Użytkownicy, którzy odkryli Twój numer, tracą do niego dostęp, a Twoje dane są usuwane lub anonimizowane dokładnie tak, jak opisuje Polityka prywatności. Tej operacji nie da się cofnąć. Nie ma okresu wypowiedzenia.
 2. **My** możemy zablokować Konto, gdy: naruszasz Regulamin, w szczególności §6 ust. 5 lub §10; publikujesz treści bezprawne albo uporczywie fałszywe lub spammerskie; Twoje działanie zagraża bezpieczeństwu Serwisu, innych Użytkowników lub ich mienia; wymaga tego prawo lub decyzja organu. Samo odrzucenie treści przez Administratora nie jest naruszeniem i nie ma konsekwencji. Blokada jest natychmiastowa, gdy dalsze działanie mogłoby wyrządzić szkodę (np. masowe zbieranie numerów); w pozostałych przypadkach uprzedzimy Cię i damy możliwość zaprzestania.
 3. O blokadzie informujemy e-mailem, podając powód, zakres, czas trwania oraz sposób odwołania (§9 ust. 5). Zablokowane Konto nie może się zalogować; jego Zgłoszenia i Ogłoszenia znikają z widoku, a odkryte przez nie numery wygasają.
 4. Jeśli blokada okaże się bezpodstawna, cofniemy ją niezwłocznie. Po trwałej blokadzie za poważne naruszenie możemy odmówić założenia nowego Konta.
 5. Możemy wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, jeśli zakończymy działalność Serwisu lub jego części. Poinformujemy o tym e-mailem i w aplikacji; w tym czasie możesz pobrać kopię swoich danych (§16 ust. 3).
-

§12. Odpowiedzialność

1. Odpowiadamy za działanie Serwisu zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa. Nie gwarantujemy nieprzerwanej dostępności — możemy przerwać działanie na czas prac technicznych; o planowanych przerwach informujemy w aplikacji.
2. Nie odpowiadamy za: treści publikowane przez Użytkowników (są ich własnymi oświadczeniami; przechowujemy je na ich zlecenie i reagujemy na zgłoszenia zgodnie z §9), zachowanie innych Użytkowników, przebieg i skutki rozmów, napraw, sprzedaży i najmu, ani za to, czy ktokolwiek odkryje Twój numer i zadzwoni.

3. Wobec Użytkowników niebędących Konsumentami wyłączamy odpowiedzialność za utracone korzyści i ograniczamy odpowiedzialność za szkody do przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Wobec Konsumentów odpowiadamy na zasadach ustawowych.
 4. Ty odpowiadasz za treści, które publikujesz, i za sposób, w jaki korzystasz z odkrytych numerów. Jeśli z powodu Twoich działań ktoś skieruje do nas roszczenia, zwolnisz nas z odpowiedzialności w zakresie, w jakim wynikają z Twojego naruszenia.
-

§13. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Serwisu składasz e-mailem na pomoc@fixpin.pl. Opisz, czego dotyczy sprawa, kiedy wystąpił problem i czego oczekujesz; podaj adres e-mail Konta.
 2. Odpowiadamy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji, na adres, z którego ją wysłano. Brak odpowiedzi w tym terminie wobec Konsumenta oznacza uznanie reklamacji.
-

§14. Postanowienia dla Konsumentów

1. Jeśli jesteś Konsumentem, możesz odstąpić od umowy o korzystanie z Serwisu w ciągu 14 dni od założenia Konta, bez podania przyczyny — wysyłając oświadczenie na pomoc@fixpin.pl (możesz użyć wzoru z Załącznika 1) albo po prostu usuwając Konto. Umowa jest bezpłatna, więc odstąpienie nie wiąże się z żadnym zwrotem ani kosztem; jego skutki są takie jak usunięcie Konta (§11 ust. 1).
 2. Spory możesz rozwiązać pozasądowo: zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej o mediację lub do stałego sądu polubownego przy Inspekcji Handlowej, skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów albo organizacji konsumenckiej. Informacje: uokik.gov.pl. Unijna platforma ODR została zlikwidowana i nie prowadzi już postępowań.
 3. Postanowienia mniej korzystne dla Konsumenta niż przepisy ustawy o prawach konsumenta lub Kodeksu cywilnego nie wiążą go; w ich miejsce stosuje się przepisy.
 4. Świadczenie usługi rozpoczyna się natychmiast po założeniu Konta, na Twoje wyraźne żądanie wyrażone rejestracją; ponieważ usługa jest bezpłatna, odstąpienie nie rodzi żadnych kosztów. Potwierdzenie zawarcia umowy wraz z Regulaminem w wersji, którą zaakceptowałeś, wysyłamy na Twój adres e-mail bezpośrednio po rejestracji. Informacje wymagane przez ustawę o prawach konsumenta (kim jesteśmy, na czym polega usługa, że jest bezpłatna, wymagania techniczne, reklamacje, odstąpienie, czas trwania i zakończenie umowy, pozasądowe rozwiązywanie sporów) zawiera niniejszy Regulamin.
-

§15. Postanowienia dla Użytkowników będących przedsiębiorcami

1. **Kolejność wyświetlania.** Zgłoszenia na mapie Mechanika są uporządkowane według odległości od wskazanego przez niego punktu odniesienia albo według daty dodania; Ogłoszenia — według daty dodania albo odległości od wskazanej miejscowości. Nie ma płatnego pozycjonowania ani innego różnicowania widoczności; wszystkie treści są traktowane tak samo.
 2. O zmianach Regulaminu informujemy przedsiębiorców z wyprzedzeniem co najmniej 15 dni (§19); w tym czasie mogą rozwiązać umowę.
 3. Ograniczenie, zawieszenie lub zakończenie świadczenia usług następuje z uzasadnieniem (§11 ust. 3); odwołanie rozpatrujemy w trybie §9 ust. 5.
 4. Spory z przedsiębiorcami rozstrzyga sąd właściwy dla naszego adresu z §1 ust. 1.
-

§16. Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jesteśmy my. Zasady przetwarzania — w tym udostępnianie numeru telefonu, przechowywanie zapisów odkryć w postaci zanonimizowanej, lista dostawców, do których trafiają dane, i Twoje prawa — są opisane w Polityce prywatności.
 2. Odkrywając numer innego Użytkownika, stajesz się odrębnym administratorem tych danych w zakresie, w jakim ich używasz (§6 ust. 5).
 3. Na Twój wniosek wydajemy kopię Twoich danych w formacie JSON.
 4. Aplikacja zawiera funkcje i treści **Google Maps**. Korzystanie z nich podlega Dodatkowym warunkom korzystania z Google Maps/Google Earth (maps.google.com/help/terms_maps) oraz Polityce prywatności Google (policies.google.com/privacy).
 5. **Marketing tylko za Twoją osobną zgodą.** Przy rejestracji, a potem w każdej chwili w profilu, możesz wyrazić dwie niezależne zgody na otrzymywanie od FixPin informacji o nowościach, funkcjach i ofertach FixPin: **e-mailem** oraz **telefonicznie** (rozmowa lub SMS). Obie są dobrowolne, domyślnie odznaczone i nie są warunkiem założenia Konta ani korzystania z żadnej funkcji Serwisu. Nie przekazujemy Twoich danych do celów marketingowych innym podmiotom; oferty partnerów wymagałyby nowej, odrębnej zgody.
 6. Każdą zgodę możesz **wycofać w dowolnej chwili i bezpłatnie** — w profilu, a zgodę na e-mail także jednym kliknięciem w link umieszczony w każdej wiadomości marketingowej. Wycofanie działa od razu, najpóźniej do kolejnej wysyłki, i nie wpływa na wiadomości serwisowe o Twoich Zgłoszeniach, Ogłoszeniach i Koncie (§7 ust. 8, §8 ust. 13, §11 ust. 3, §19, §20), które wysyłamy niezależnie od zgód, bo są częścią usługi.
 7. Udzielenie i wycofanie zgody zapisujemy z datą i dokładnym brzmieniem, żebyśmy mogli wykazać, na co się zgodziłeś. Zgody udzielone FixPin przechodzą na podmiot, który przejmie prowadzenie Serwisu (§2, §20), w niezmienionym zakresie; w e-mailu o przeniesieniu przypomnimy, jak je wycofać.
-

§17. Treści i prawa własności intelektualnej

1. Treści, które publikujesz (opisy, zdjęcia), pozostają Twoje. Udzielasz nam nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na ich przechowywanie, przetwarzanie techniczne (w tym zmianę rozmiaru i usuwanie metadanych zdjęć) i wyświetlanie innym Użytkownikom w Serwisie — na czas publikacji i w zakresie potrzebnym do działania Serwisu.
 2. Nazwa i znak FixPin, układ i teksty Serwisu są nasze. Dane map pochodzą od Google; dane o miejscowościach i województwach — z Państwowego Rejestru Granic (GUGiK).
-

§18. Opłaty

1. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne dla obu ról. Nie pobieramy prowizji od napraw, sprzedaży ani najmu.
 2. Jeśli w przyszłości wprowadzimy płatne funkcje, nastąpi to wyłącznie przez zmianę Regulaminu na zasadach §19, z podaniem cennika, i nigdy nie obciąży Cię automatycznie: płatne funkcje będą wymagały Twojego odrębnego, wyraźnego zamówienia.
-

§19. Zmiany Regulaminu

1. Możemy zmienić Regulamin z ważnych powodów: zmiany prawa lub jego wykładni, decyzji organu, zmiany zakresu lub sposobu działania Serwisu (np. uruchomienie Wynajmu, wprowadzenie płatnych funkcji), zmiany podmiotu prowadzącego Serwis (§20), względów bezpieczeństwa, konieczności doprecyzowania postanowień.

2. O zmianie informujemy e-mailem i w aplikacji co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie (15 dni wobec przedsiębiorców). Jeśli nie akceptujesz zmian, usuń Konto przed tą datą. Korzystanie z Serwisu po wejściu zmian w życie oznacza ich akceptację.
3. Zmiany wynikające z przepisów prawa, decyzji organu albo konieczne ze względów bezpieczeństwa mogą wejść w życie w krótszym terminie, o czym poinformujemy z uzasadnieniem.
4. Poprzednie wersje Regulaminu udostępniamy na wniosek.

§20. Przeniesienie Serwisu na inny podmiot

1. Serwis prowadzimy obecnie w ramach działalności gospodarczej osoby fizycznej (§1). Planujemy przenieść jego prowadzenie na spółkę utworzoną w tym celu. Zgadzasz się, że możemy przenieść prawa i obowiązki z umowy o korzystanie z Serwisu — wraz z Twoim Kontem, Zgłoszeniami, Ogłoszeniami i odkryciami — na podmiot, który przejmie prowadzenie Serwisu w całości, **pod trzema warunkami**: podmiot ten zobowiąże się stosować Regulamin i Politykę prywatności w niezmienionej treści, Twoja sytuacja nie pogorszy się, a my dochowamy ust. 2–4.
2. O przeniesieniu poinformujemy Cię e-mailem i w aplikacji **co najmniej 15 dni przed jego datą**, podając nazwę, adres i dane rejestrowe nowego podmiotu, datę przeniesienia oraz adres kontaktowy, jeśli się zmieni.
3. **Jeśli nie akceptujesz przeniesienia, usuń Konto przed podaną datą** — nic to nie kosztuje, a skutki są takie jak w §11 ust. 1. Twoja umowa wygasa wtedy przed przeniesieniem i nowemu podmiotowi nie przekazujemy nic poza zapisami zanonimizowanymi, które nie pozwalają Cię zidentyfikować.
4. Jeśli Konta nie usuniesz, od dnia przeniesienia Twoją umowę wykonuje nowy podmiot na dotychczasowych warunkach; nie zakładasz Konta ponownie i niczego nie akceptujesz od nowa. Za zobowiązania powstałe przed dniem przeniesienia odpowiadamy nadal, solidarnie z nowym podmiotem (art. 55⁴ Kodeksu cywilnego).
5. Ust. 1–4 stosujemy odpowiednio do każdego innego przeniesienia Serwisu na inny podmiot. Nie dotyczą one przekształcenia ani połączenia, w których następstwo prawne wynika z ustawy — wtedy tylko Cię o tym informujemy.

§21. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa jego zwykłego pobytu.
2. Regulamin jest sporządzony w języku polskim; umowa jest zawierana w języku polskim.
3. Jeśli któreś postanowienie okaże się nieważne, pozostałe pozostają w mocy.
4. Regulamin obowiązuje od 21.09.2026.

Załącznik 1 — wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy (dla Konsumentów)

Adresat: DEV Sebastian Górski, ul. Puńcowska 85, 43-400 Cieszyn, e-mail: pomoc@fixpin.pl

Ja,, niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o korzystanie z serwisu FixPin, zawartej w dniu (data założenia Konta). Adres e-mail Konta:

..... Data: Podpis (tylko jeśli formularz jest wysyłany w wersji papierowej):